

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ปี 2566**

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด ๒.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการของบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ๓.หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด ๔.หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และยังมี การเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และติดตั้งไว้ในจุดผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

<p>๒.การให้บริการและระบบE-Service</p>	<p>e๑๑การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มาน้อยเพียงใด e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่</p>	<p>ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อย และขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกมากขึ้น เนื่องจากมีการให้บริการออนไลน์</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์การให้บริการและระบบE-Service ๒.จัดอบรมสร้างเสริมการให้บริการเป็นเลิศ เน้นด้านทักษะการสื่อสาร ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>
<p>๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>e๖หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้นเพียงใด e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นเพียงใด e๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่</p>	<p>ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนยังเข้าถึงได้ไม่สะดวกเท่าที่ควร</p>	<p>๑.ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของอบต.และการให้บริการและระบบE-Service ๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารท่ผ่านช่องทางเพจเฟซบุคมากขึ้น</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>

	๔๙ หน่วยงาน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจนมากน้อย เพียงใด				
๔. กระบวนการ กำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	i๑๙ ท่านรู้แนว ปฏิบัติหน่วยงาน ท่านเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด i๒๐ ขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานมีความ สะดวกมากน้อย เพียงใด i๒๑ เจ้าหน้าที่ หน่วยงานท่านมี การขออนุญาตยืม ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด i๒๒ บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชนมี การนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขอ อนุญาตอย่าง ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่และ ประชาชนผู้มารับ บริการ รู้แนวทาง ปฏิบัติของ หน่วยงานเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ และมี การขออนุญาตยืม ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้อย่าง ถูกต้อง แต่ขั้นตอน ในการขออนุญาต ยืมทรัพย์สิน ค่อนข้างยุ่งยาก	๑. ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง ๒.ปรับปรุง ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ ให้มีความ สะดวกมากขึ้น	ไตรมาศ ๑-๔	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

	<p>i๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๔ หน่วยงานท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด</p>				
<p>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณี queพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่</p>	<p>ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่ค่อยทราบถึงช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณี queพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตในการใช้งบประมาณ และจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์แผนการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างในทุกช่องทาง</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาและแผนดำเนินงาน</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>
<p>๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและ</p>	<p>i๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของ</p>	<p>เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม</p>	<p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและให้คำปรึกษา</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>

<p>การบริหารงานบุคคล</p>	<p>ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่ง การให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่ง การให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๑๘ การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายเลื่อนตำแหน่งใน หน่วยงานของท่านมีการเอื้อประโยชน์หรือไม่</p>	<p>และไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่ง การให้ทำธุระส่วนตัว แต่ ในด้าน การประเมินผล การปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชายังไม่ได้รับความ เป็นธรรมเท่าที่ควร</p>	<p>ทางจริยธรรม เพื่อใช้เป็นกลไก ในประเมินผล การปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา</p>		
--------------------------	--	--	---	--	--

<p>๗.กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน</p>	<p>E๑๐ หน่วยงานมี ช่องทางที่ท่าน สามารถแจ้งให้ ข้อมูลหรือ ร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่ามี เจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบนหรือทุจริต ต่อหน้าที่หรือไม่</p>	<p>ประชาชนผู้มารับ บริการมีความเห็น ว่า สามารถแจ้งให้ ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามี เจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อ หน้าที่ได้ แต่ยังไม่ สะดวกเท่าที่ควร</p>	<p>๑.เพิ่มช่องทางที่ ประชาชน สามารถแจ้งให้ ข้อมูลหรือ ร้องเรียน ใน กรณีที่พบว่ามี เจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ ๒.อบรม พนักงาน หลักสูตรเพิ่ม การสร้างเสริม วัฒนธรรม องค์กร และการ ต่อต้านทุจริต การดำเนินการ ตามแผน ป้องกันการ ทุจริต</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก</p>
--	---	--	--	-------------------	---

