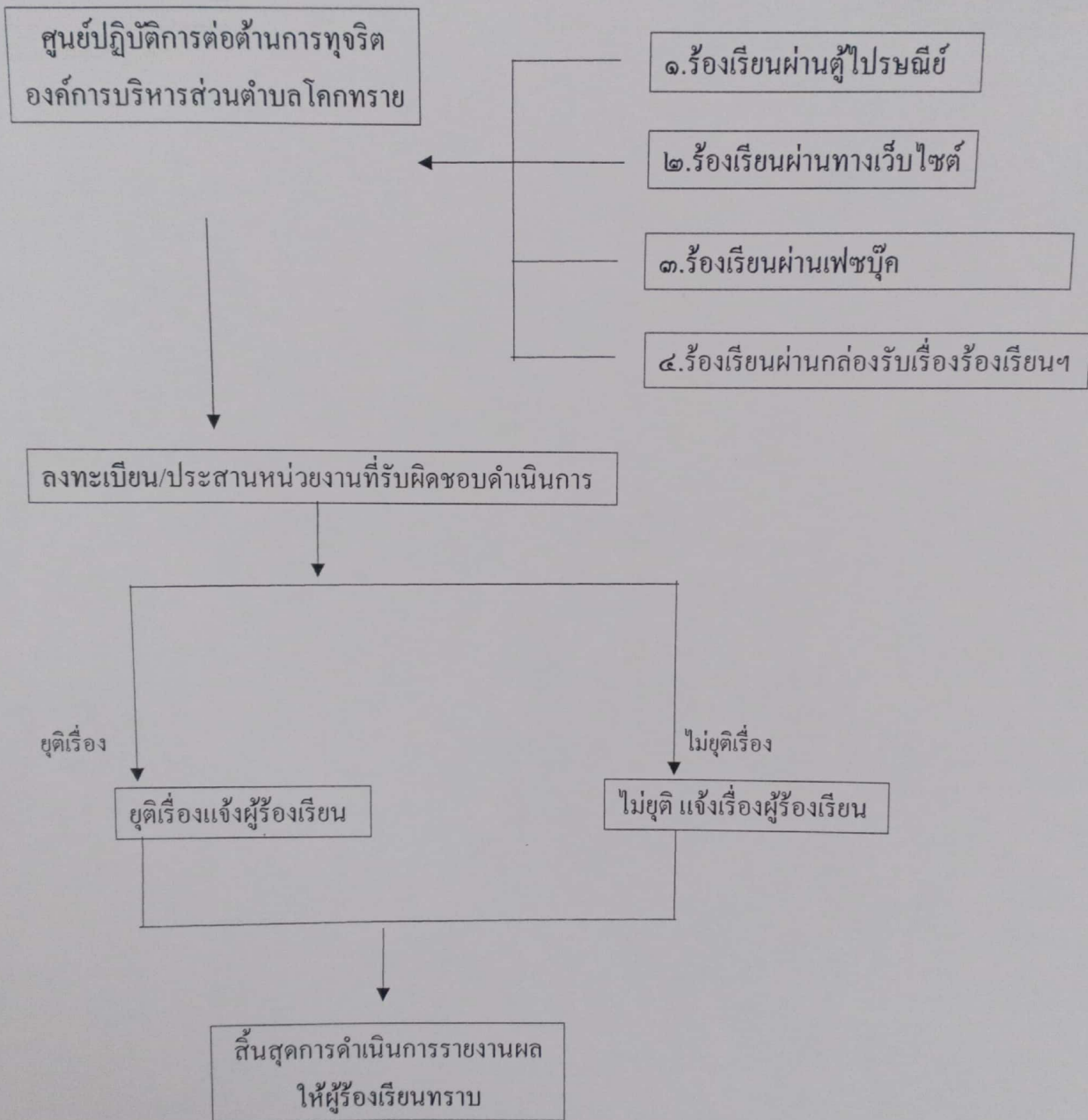


กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย



ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
ติดต่อขอแบบคำร้องที่สำนักงานปลัด
พร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบที่ อบต.
กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



เจ้าหน้าที่รับเรื่องเสนอต่อหัวหน้าสำนักปลัด/
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
เพื่อพิจารณา



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ทราบถึง
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข
ภายใน 7-15 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง