



รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
(รอบ ๑๒ เดือน)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย  
อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
<b>๑.คุณภาพการดำเนินงาน</b> ๑.ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน ๒.จัดทำกรประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็ว ในการมารับบริการ	๑.จัดประชุมบุคลากรภายในชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็ว ในการมารับบริการ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖	๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนในคราวประชุมพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ๒.เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในการมารับบริการผ่านเว็บไซต์ <a href="https://www.khoksni.go.th">https://www.khoksni.go.th</a>	ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆในการมาติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้ง รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน(ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการเจ้าหน้าที่)
๓.การให้บริการและระบบE-Service	๑.ประชาสัมพันธ์การให้บริการและระบบE-Service ๒.จัดอบรมสร้างเสริมการให้บริการเป็นเลิศ เน้นด้านทักษะการสื่อสาร ในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖	จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการระบบ E-Service ในคราวประชุมพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ๒.เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานผ่านเว็บไซต์ <a href="https://www.khoksni.go.th">https://www.khoksni.go.th</a>	ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆในการมาติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้ง ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้รวมทั้ง ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน(ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการเจ้าหน้าที่)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง					
๔.กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	๑. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่แผนการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้างใน ทุกช่องทาง ๒. เปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนา และ แผนดำเนินงาน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖	๑. จัดประชุมชี้แจงให้ บุคลากรภายในทราบ กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการ ใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้างคราว ประชุมพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบล โคกทราย เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖  ๒. เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ ในการติดต่อกันเพื่อให้ ผู้มารับบริการมีความ สะดวก รวดเร็ว ในการ มารับบริการ ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://www.khoksni.go.th">https://www.khoksni.go.th</a> .	ไม่มีข้อท้วงติงด้านการ จัดซื้อจัดจ้างจากหน่วย ตรวจสอบ ประชาชนมี ความพึงพอใจในการใช้ รวมทั้ง ประชาชนมีความ พึงพอใจในการให้บริการ ของหน่วยงาน(ข้อมูลจาก การประเมินความพึงพอใจ การให้บริการเจ้าหน้าที่)
๕. กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	๑. เพิ่มช่องทางที่ ประชาชนสามารถ แจ้งให้ข้อมูลหรือ ร้องเรียน ในกรณี พบว่ามีเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ ๒. อบรมพนักงาน หลักสูตรเพิ่มการ สร้างเสริม วัฒนธรรมองค์กร และการต่อต้าน ทุจริต การดำเนินการตาม แผนป้องกันการ ทุจริต	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖	๑. จัดประชุมชี้แจงให้ บุคลากรภายในทราบ เรื่องกลไกและ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน ในคราว ประชุมพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบล โคกทราย เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖  ๒. เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ ในการติดต่อกันเพื่อให้ ผู้มารับบริการมีความ สะดวก รวดเร็ว ในการ มารับบริการ ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://www.khoksni.go.th">https://www.khoksni.go.th</a> .	หน่วยงานไม่โดนขู่ข่มขู่ และ ข้อท้วงติงด้านทุจริตจาก หน่วยตรวจสอบ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในการใช้รวมทั้ง ประชาชนมีความพึงพอใจ ในการให้บริการของ หน่วยงาน(ข้อมูลจากการ ประเมินความพึงพอใจการ ให้บริการเจ้าหน้าที่)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นกรอบดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการในการวัดความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ขึ้น

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทรายได้มอบหมายให้ส่วนราชการภายในรับไปดำเนินการ และบัดนี้ การดำเนินการตามแผนฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งระบุ ปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ดังนี้

**๑.ผลการดำเนินการ** ได้ดำเนินโครงการ ดังนี้

#### **มิติที่ ๑ เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต**

- ๑) โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น
- ๒) มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย”
- ๓) โครงการอบรมสร้างจิตสำนึกด้านการป้องกันการทุจริต ในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖
- ๔) โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”
- ๕) โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิต ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ๖) โครงการพัฒนาเด็กและเยาวชน

#### **มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส**

- ๗) มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
- ๘) โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ
- ๙) มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย
- ๑๐) มาตรการแสดงเจตนาภรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกทรายด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๑๑) มาตรการ NO Gift Policy
- ๑๒) กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”
- ๑๓) กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี”
- ๑๔) โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

- ๑๕) โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๑๖) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- ๑๗) โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ๑๘) โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

### **มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน**

- ๑๙) โครงการจัดเวทีประชาคม
- ๒๐) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย
- ๒๑) มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

### **มติที่ ๔ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน**

- ๒๒) โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี
- ๒๓) กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน
- ๒๔) มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย
- ๒๕) มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย
- ๒๖) มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกทราย

## **๒. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน**

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกทรายเป็นหน่วยงานขนาดเล็ก การตรวจสอบปัญหาการทุจริตโดยฝ่ายสภาเทศบาลอาจได้ผลในบางโครงการ แต่เนื่องจากฝ่ายสภาฯมีข้อจำกัดเรื่องความรู้ความสามารถเนื่องจากสมาชิกสภาฯยังมีความรู้ไม่หลากหลายและขาดความชำนาญเฉพาะด้าน ทำให้อาจมีการตรวจสอบที่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน

การที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน รับผิดชอบงานโดยตรงทำให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีการตรวจสอบไม่สม่ำเสมอ แม้ว่าจะมีการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบการตรวจสอบภายในแต่เป็นการกำหนดในเชิงสัญลักษณ์มากกว่าที่จะมีการดำเนินการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องรับผิดชอบงานหลักของตนเองก่อน อาจทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ

### ๓. ข้อเสนอแนะ

๑) พัฒนาศักยภาพและปลูกฝังข้าราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

๒) พัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ

๓) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส สมเหตุสมผล

๔) ให้มีหน่วยตรวจสอบภายใน โดยมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ

(นางนริศรา บุญพันธ์)

ผู้รายงาน

